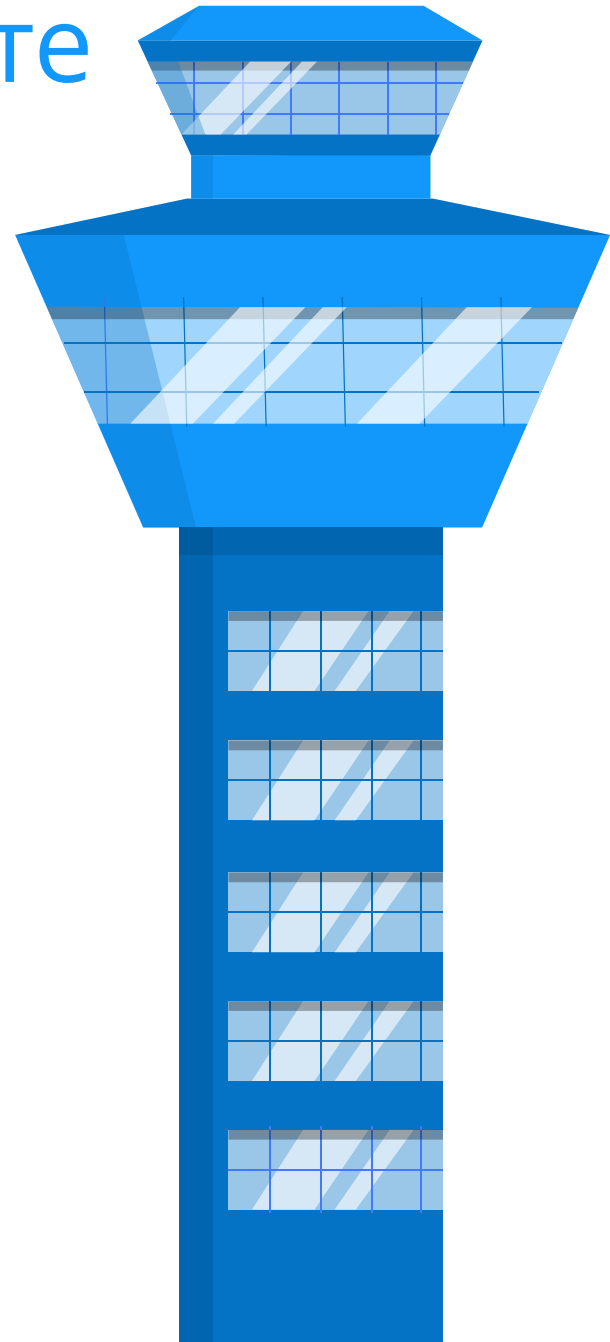


Общественный совет при аэропорте

Цели и задачи

- ✈ Учет потребностей и интересов пассажиров в текущей и планируемой деятельности аэропорта
- ✈ Защита прав и интересов авиапассажиров, в первую очередь пассажиров, имеющих права на льготы;
- ✈ Защита прав и интересов участников СВО;
- ✈ Способствование повышению качества обслуживания авиапассажиров;
- ✈ Повышение уровня информированности авиапассажиров;
- ✈ Организация обратной связи с потребителями при чрезвычайных ситуациях;
- ✈ Подготовка предложений для органов управления аэропортом и органов государственной власти, регулирующих деятельность аэропортов;
- ✈ Организация мониторинга ситуации с качеством обслуживания пассажиров в приаэропотовой зоне, в том мониторинг качества работы предприятий такси;
- ✈ Мониторинг за уровнем цен в аэропорте на отдельные виды товаров и услуг (питьевая вода, детское питание, детские средства гигиены и другие товары)

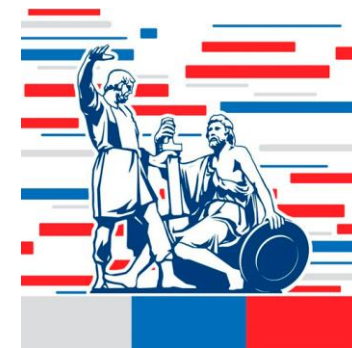


Порядок формирования



Общественный совет при аэропорте формируется совместным решением:

- Общественного совета при Министерстве транспорта Российской Федерации;
- Общественного совета при Росавиации;
- Общественный совет при Роспотребнадзоре;
- Администрация аэропорта/ уполномоченная управляющая компания
- Уполномоченная рабочая группа Общественной палаты Российской Федерации

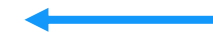


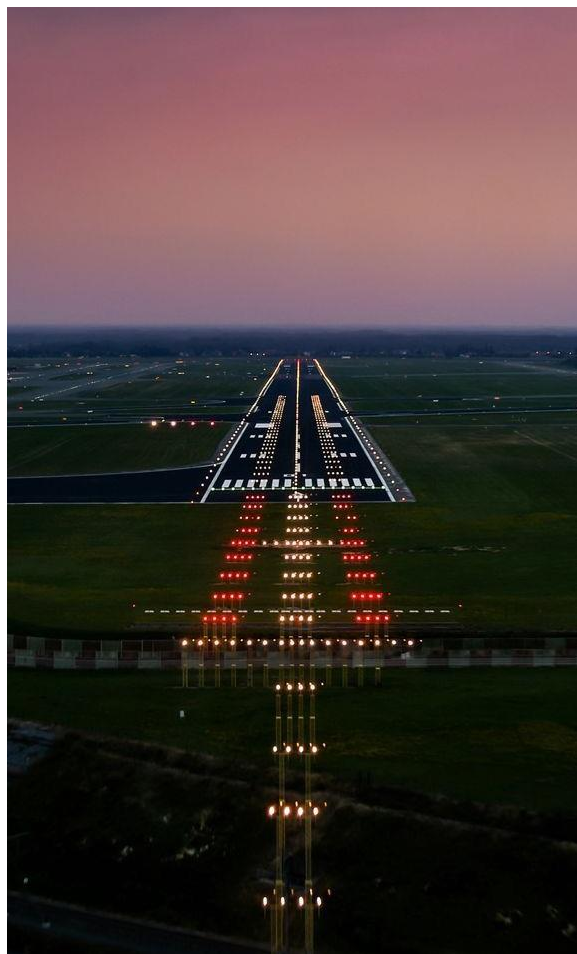
Порядок формирования



Решение о создании общественного совета принимается уполномоченным органом управления аэропорта, по предложению Координационного комитета общественных советов в сфере авиаперевозок

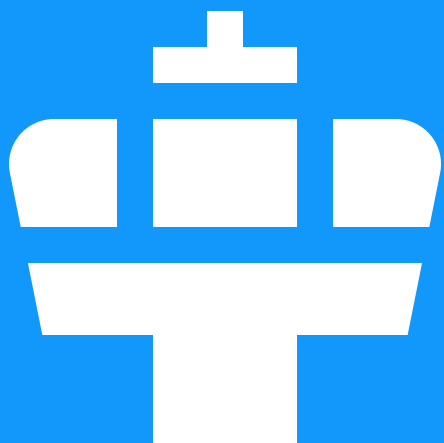
Общественный совет при аэропорте формируется из представителей некоммерческих и общественных организаций, объединений пассажиров, представителей общественных палат субъектов Российской Федерации, представителей ветеранских организаций, организаций содействия защите прав потребителей. В число членов общественного совета входят представители собственника/ администрации аэропорта (в количестве не более 10 % от общей численности членов общественного совета), представители от муниципального образования, на территории которого находится аэропорт (не более 10% от общей численности членов общественного совета).





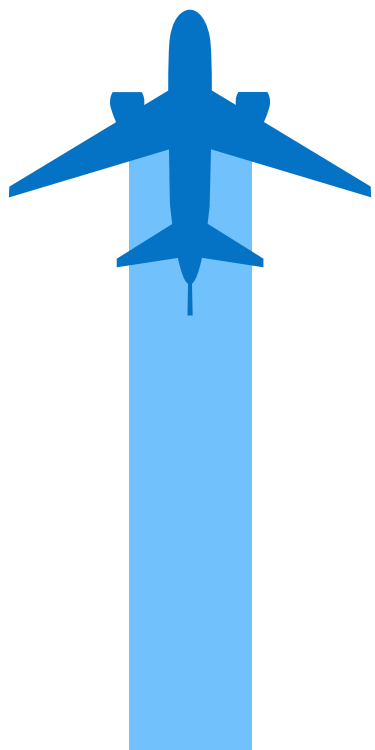
Общественный совет формируется сроком на три года.

Общественный совет действует на основе типового Положения об общественном совете при аэропорте и Стандартов деятельности общественного совет при аэропорте





Общую модерацию деятельности общественных советов при аэропортах осуществляет Координационный комитет общественных советов в сфере авиаперевозок и Российская национальная ассоциация авиапассажиров



Координационный комитет общественных советов в сфере авиаперевозок – общественный орган, созданный на платформе Общественной палаты Российской Федерации совместным решением Общественного совета при Минтрансе России, Общественного совета при Росавиации и Общественного совета при Роспотребнадзоре