

УТВЕРЖДЕНО

Решением учредительного заседания
Координационного совета
Протокол № 1 от 01 июня 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Координационном совете по защите прав многодетных путешественников, авиапассажиров и членов их семей

1. Общие положения

1.1. Координационный совет по защите прав многодетных путешественников, авиапассажиров и членов их семей (далее — Совет) является постоянно действующим коллегиальным совещательным и экспертно-консультативным органом.

1.2. Совет создан на основе добровольного объединения и совместного решения общественных советов при федеральных органах исполнительной власти общероссийских общественных объединений (далее — учредители):

- общественного совета при Министерстве транспорта Российской Федерации;
- общественного совета при Федеральном агентстве воздушного транспорта (Росавиация);
- общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
- общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор);
- общероссийской общественной организации «Союз семей России»;
- общероссийской общественной организации «Всероссийское объединение туристов»;
- общероссийской общественной организации «Российская национальная ассоциация авиапассажиров».

1.3. В деятельности Совета могут принимать участие иные общественные советы при федеральных органах исполнительной власти и общероссийские общественные организации.

1.4. В своей деятельности Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также настоящим Положением.

1.5. Решения Совета носят рекомендательный характер и направляются учредителям, в профильные органы государственной власти, транспортные и

авиационные компании, предприятиям туриндустрии, а также иным заинтересованным организациям.

2. Цели и задачи Совета

2.1. Основной целью деятельности Совета является обеспечение, защита и продвижение прав и законных интересов многодетных семей при пользовании услугами предприятий туристской индустрии, туристическими услугами, транспортными услугами, пассажирским авиационным транспортом и сопутствующей инфраструктурой.

2.2. Для достижения поставленной цели Совет решает следующие задачи:

- организация эффективного взаимодействия между общественными советами ведомств, общественными объединениями и гражданами по вопросам защиты прав многодетных путешественников и авиапассажиров;
- повышение доступности, безопасности и комфорта путешествий и авиационных перевозок для многодетных семей и членов их семей;
- осуществление общественного мониторинга качества услуг, предоставляемых авиакомпаниями, аэропортами, туристическими операторами и иными предприятиями туристской индустрии многодетным гражданам;
- разработка предложений по совершенствованию действующего законодательства в сфере туризма и пассажирских авиаперевозок;
- контроль за соблюдением и реализацией государственных льгот, субсидированных программ и специальных тарифов для многодетных семей на пассажирском транспорте и в сфере туризма.

3. Совет выполняет следующие функции:

3.1. Проводит общественную экспертизу проектов федеральных законов и иных нормативных правовых актов, затрагивающих права многодетных путешественников и авиапассажиров.

3.2. Осуществляет сбор, обобщение и комплексный анализ жалоб, обращений и предложений, поступающих от многодетных граждан и профильных ассоциаций.

3.3. Готовит аналитические материалы, доклады и рекомендации для Минтранса России, Росавиации, Роспотребнадзора, Ространснадзора и направляет их через соответствующие общественные советы.

3.4. Разрабатывает методические рекомендации, стандарты сервиса и предложения для авиакомпаний, аэропортов и иных участников рынка по улучшению обслуживания путешественников и авиапассажиров с детьми.

3.5. Организует и проводит конференции, круглые столы, семинары, общественные слушания и форумы по актуальным проблемам защиты прав многодетных путешественников.

4. Состав и структура Совета

4.1. Состав Совета формируется из полномочных представителей структур-учредителей, указанных в пункте 1.2 настоящего Положения. Каждая структура делегирует в Совет своего представителя. В первый состав Совета общественные советы – учредители совета направляют председателей общественных советов.

4.2. В состав совета могут входить представители иных общественных советов при федеральных органах исполнительной власти и общероссийских общественных организаций. Решение о включении новых членов в Совет принимается Советом простым большинством голосов.

4.3. В состав Совета входят представители учебных заведений, авиаперевозчиков, предприятий авиационной инфраструктуры, предприятий туристской индустрии, представители иных коммерческих и некоммерческих организаций, разделяющих цели и задачи деятельности Совета.

4.4. Руководство деятельностью Совета осуществляет Председатель Координационного совета (далее — Председатель Совета). Заместитель Председателя Совета исполняет функции Председателя Совета во время отсутствия Председателя Совета.

4.5. Председатель Совета избирается из числа членов Совета на первом заседании простым большинством голосов присутствующих членов Совета. Срок полномочий Председателя Совета составляет 3 (три) года. Одновременно с Председателем Совета избирается его заместитель сроком на 3 (три) года. Заместитель Председателя Совета организует ведение текущей организационной работы.

4.6. Члены Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

4.7. Совет вправе привлекать к своей работе независимых экспертов, представителей научного сообщества, авиакомпаний и органов власти без права решающего голоса.

4.8. Для представления интересов Совета во взаимоотношениях с третьими юридическими и физическими лицами из числа учредителей Совета – общероссийских общественных организаций определяется уполномоченное юридическое лицо.

5. Общественный уполномоченный по защите прав многодетных авиапассажиров, путешественников и членов их семей.

5.1. Для обеспечения оперативного реагирования на нарушения прав граждан из состава Совета избирается Общественный уполномоченный по защите прав многодетных авиапассажиров, путешественников и членов их семей (далее — Общественный уполномоченный).

5.2. Общественный уполномоченный избирается на заседании Совета (заочным голосованием) простым большинством голосов присутствующих членов Совета. Срок полномочий Общественного уполномоченного составляет 3 (три) года.

5.3. Общественный уполномоченный:

- осуществляет прием и рассмотрение индивидуальных и коллективных жалоб от многодетных путешественников и авиапассажиров;
- организует работу «горячей линии» и/или специализированной страницы в сети Интернет;
- взаимодействует от имени Совета с государственными органами, органами прокуратуры, авиакомпаниями и администрациями аэропортов по фактам нарушения прав пассажиров;
- взаимодействует от имени Совета с государственными органами, органами прокуратуры, туроператорами и предприятиями туристской индустрии по фактам нарушения прав туристов/путешественников;
- готовит ежегодный доклад о состоянии дел в сфере соблюдения прав многодетных путешественников и представляет его на утверждение Совета;
- представляет позицию Совета на профильных ведомственных комиссиях, рабочих группах и в судебных инстанциях (в качестве эксперта или представителя);
- содействует досудебному урегулированию претензий потребителей в адрес авиаперевозчиков, представителей туристской индустрии, аэропортов в том числе с использованием цифровых платформ.

6. Досрочное прекращение полномочий

6.1. Полномочия Председателя или Общественного уполномоченного прекращаются досрочно в следующих случаях:

- на основании личного заявления о сложении полномочий;
- по решению Совета, принятому не менее чем 2/3 (двумя третями) голосов от общего (списочного) состава членов Совета;
- в случае прекращения членства в Совете или отзыва делегировавшей организацией.

6.2. В случае досрочного прекращения полномочий Председателя или Общественного уполномоченного, Совет обязан провести выборы на вакантную должность в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения полномочий.

7. Организация деятельности и атрибутика

7.1. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть месяцев. Заседания могут проводиться как в очной форме, так и в дистанционном формате с использованием систем видеоконференцсвязи.

7.2. Внеочередное заседание Совета может быть созвано по инициативе Председателя, Общественного уполномоченного или по требованию не менее 1/3 членов Совета.

7.3. Заседание Совета считается правомочным, если на нем присутствует более половины от общего числа членов Совета.

7.4. Решения Совета принимаются простым большинством голосов членов Совета, участвующих в заседании. При равенстве голосов голос Председателя является решающим. Председатель Совета не обладает правом вето в отношении решений, принятых большинством.

7.5. Решения Совета оформляются протоколом, который подписывается Председателем и секретарем собрания.

7.6. Совет имеет собственный официальный бланк. На бланке Совета оформляются все официальные запросы, обращения, экспертные заключения и рекомендации.

7.7. Право подписи документов на официальном бланке Совета принадлежит Председателю Совета и Общественному уполномоченному (в пределах его компетенции).

7.8. Организационно-техническое, информационное и методическое обеспечение деятельности Совета осуществляется общественными советами - и общественными объединениями-учредителями по взаимному согласованию.